

Routekaart

Aanmelding

Uw verwijzer heeft u aangemeld bij Reinier van Arkel. Uw postcode bepaalt welk regioteam uw aanmelding behandelt.



Telefoongesprek

Een hulpverlener van het regioteam belt u op. In dit telefoongesprek vraagt de hulpverlener u naar uw hulpvraag en uw (psychische) problemen. Zo onderzoeken we of het regioteam van Reinier van Arkel de hulp kan bieden die bij uw vraag past. De hulpverlener legt uit wat de volgende stappen zijn. Samen controleert u uw contactgegevens (telefoon, woonadres en e-mailadres) en spreekt u af hoe u informatie van ons ontvangt. Bijvoorbeeld per e-mail of per post. In het telefoongesprek vragen we ook naar voor u belangrijke personen in uw omgeving. Dit omdat we het belangrijk vinden hen te betrekken in de zorg.

Uitkomsten na telefoongesprek

Na het telefoongesprek zijn er 3 mogelijke uitkomsten.

1. Het regioteam heeft de best passende zorg voor uw hulpvraag. De volgende stap is een netwerkintake. U wordt op de wachtlijst geplaatst. Hoelang deze is, verschilt per regioteam. U krijgt toegang tot het online/ digitale platform van Reinier van Arkel of kunt alvast gebruikmaken van het aanbod van de Herstelacademie.
2. Uw hulpvraag kan het beste door andere zorgvormen van Reinier van Arkel opgepakt worden. Bijvoorbeeld door Ypse basis-ggz, door een FACT-team of een specialistisch team. Is dit het geval dan hoort u van ons wat de volgende stap is.
3. De zorg vanuit Reinier van Arkel past niet bij uw hulpvraag. U krijgt geen intakegesprek, wel kijken we samen met u naar mogelijkheden van andere zorgverleners en de route daarnaartoe.

De hulpverlener stuurt een brief of overlegt met uw verwijzer over de conclusie.



Online/ digitaal aan de slag

Blijkt na het eerste telefonisch contact dat het regioteam passende zorg heeft voor uw hulpvraag dan ontvangt u een e-mail met meer informatie en een toegangscode voor het beveiligde online behandelplatform van Reinier van Arkel.

Hierin:

- kunt u veilig en beschermd communiceren met uw behandelaar;
- kunt u algemene informatie over uw behandeling vinden;
- staat een aantal vragenlijsten voor u klaar. Wij verzoeken u deze in te vullen voordat de intake plaatsvindt.



Netwerkintake

Samen met u en voor u belangrijke anderen onderzoeken en bespreken we wat uw hulpvraag is en welke aanpak daar het beste op aansluit. De netwerkintake is gebaseerd op Positieve Gezondheid en uw herstelwensen. Positieve Gezondheid ziet gezondheid als veel meer dan 'niet ziek zijn'. Het is een manier om breder naar gezondheid te kijken. Hierdoor krijgen mensen inzicht in hoe het met hen gaat. En vooral: wat ze vervolgens willen doen om zich gezonder te voelen of hun kwaliteit van leven te verbeteren.

De intake duurt ongeveer 1,5 uur. U hebt met twee hulpverleners van het regioteam een gesprek. Hierin staan 4 vragen centraal

1. Wat is er met u gebeurd?
2. Wat is uw kwetsbaarheid en kracht?
3. Wat is uw doel?
4. Wat heeft u nodig?

Zo ontstaat er ruimte voor u en uw naasten om te bespreken hoe u de route naar herstel voor u ziet en welke hulp, ondersteuning of behandeling daarbij wenselijk is, binnen en/of buiten Reinier van Arkel.



Plangesprek

Ongeveer een week na het intakegesprek belt een medewerker van het regioteam u op om een afspraak voor een 'plangesprek' te maken. Zo noemen we het gesprek waarin we uitleggen welke behandeling volgens ons het beste past bij uw hulpvragen en waar deze behandeling het beste kan plaatsvinden; de behandeling kan binnen of buiten het regioteam zijn. Hierna stellen we samen het behandelplan vast. De informatie uit dit gesprek delen we ook met uw verwijzer, tenzij u daar bezwaar tegen hebt.

Ondersteuningsgroep

Juist op momenten dat het minder goed gaat hebben mensen anderen om zich heen nodig. Daarom kijken we bij Reinier van Arkel niet alleen naar wat wij voor u kunnen betekenen, maar willen we ook graag samenwerken met mensen om u heen die voor u op de een of andere manier belangrijk zijn. Ook zij kunnen helpen bij het herstel en de daarvoor door u opgestelde doelen. Een doel kan bijvoorbeeld zijn om een prettigere daginvulling te hebben, of meer vrienden of bijvoorbeeld vaker sporten en minder schulden hebben.

Vervolggesprek

Soms is na het intakegesprek een extra tussenstap nodig om uw situatie en hulpvraag goed in kaart te brengen. Een extra stap is bijvoorbeeld nog een gesprek of een diagnostisch onderzoek. We bespreken dit dan met u en plannen een vervolggesprek in.





Behandeling en evaluatie

U start met uw behandeling in het regioteam. In dit team werken hulpverleners met verschillende functies. Onder andere een ervaringsdeskundige, sociaal-psychiatrisch verpleegkundige, verpleegkundig specialist, verpleegkundige, maatschappelijk werker, ambulant begeleider, gz-psycholoog, systeemtherapeut en psychiater. Met wie u contact heeft is afhankelijk van uw hersteldoelen. Een van de hulpverleners is uw vaste contactpersoon en bewaakt met u de voortgang van de behandeling.

Iedere drie maanden bespreken we hoe het gaat met uw behandeling. We vinden het belangrijk dat hier een familielid of naaste bij aanwezig is.

Tijdens deze evaluatiemomenten staat centraal:

- Hoe gaat het met u?
- Hoe verloopt de hulpverlening? Gaat de behandeling volgens planning? Wat is er nodig om straks op een goede manier weer afscheid te kunnen nemen van het regioteam en zelf verder met de doelen aan de slag te kunnen gaan?
- We bespreken het vervolg van uw behandeling.



[Terug naar boven](#)

Feinier van Rijkel